Xin chào, Chúng tôi đang tiến hành nghiên cứu để phát triển một hệ thống quản lý bán hàng phù hợp với nhu cầu của quán bạn. Mục tiêu của cuộc phỏng vấn hôm nay là hiểu rõ hơn về hoạt động của quán bạn và các nhu cầu cụ thể về hệ thống quản lý kinh doanh. Các thông tin thu thập được sẽ giúp chúng tôi xây dựng một giải pháp phù hợp và hiệu quả nhất cho bạn.

**I. Hỏi về thực trạng hiện tại**

1. Quán cà phê của bạn đã hoạt động được bao lâu rồi?

2. Khách hàng mục tiêu của quán là ai?

3. Quán cung cấp dịch vụ tại chỗ hay mang đi?

4. Số lượng nhân viên hiện tại của quán là bao nhiêu?

5. Quy trình bán hàng hiện tại của quán được thực hiện như thế nào?

6. Quán đang sử dụng những phương thức thanh toán nào?

7. Quán có sử dụng phần mềm quản lý nào trước đây hay chưa?

-Nếu đã dùng rồi: Hệ thống đó có hoạt động ổn định hay không?

Bạn có hài lòng về hệ thống quản lý hiện tại hay không?

Vấn đề gì khiến bạn không hài lòng với hệ thống hiện tại?

-Nếu chưa: Những khó khăn mà bạn gặp phải khi bán hàng cho khách là gì?

**II. Hỏi về mong muốn của khách hàng về hệ thống mới**

1. Bây giờ chúng tôi sẽ làm một hệ thống mới cho cửa hàng thì đối tượng sử dụng sẽ là ai?

2. Bạn muốn hệ thống quản lý kinh doanh của mình được sử dụng thông qua ứng dụng di động, trang web máy tính hay phần mềm desktop?

3. Bạn muốn phương thức Order sẽ thông qua nhân viên hay điện thoại của khách hàng? Nếu qua điện thoại của khách hàng thì chúng tôi sẽ tạo 1 mã quét để khách hàng có thể dễ dàng truy cập vào menu quán .

4. Bạn cần hỗ trợ các loại đơn hàng order nào (đặt tại chỗ, mang đi, giao hàng)?

5. Những chức năng cơ bản của một hệ thống bán hàng là gọi món, thêm món và thanh toán ngoài ra bạn muốn chúng tôi thêm chức năng nào nữa không? Ví dụ như giảm giá bán…

6. Bạn mong đợi phần mềm sẽ được triển khai và sử dụng trong thời gian nào? Bạn có yêu cầu về thời gian triển khai cụ thể không?

**III. Yêu cầu chi tiết của khách hàng về hệ thống mới?**

1. Bạn có yêu cầu gì về giao diện sử dụng hệ thống không? Nếu có thì bạn yêu cầu cụ thể nào về bố cục, màu sắc, kiểu chữ, v.v. không?

2. Bạn muốn hệ thống sử dụng với hiệu suất và tốc độ như thế nào?

3. Hệ thống của bạn cần hỗ trợ những ngôn ngữ nào?

4. Hệ thống cần hỗ trợ quản lý theo danh mục, phân loại món như thế nào?

5. Bạn muốn báo cáo thông kê doanh thu được tổng hợp theo ngày, tuần hay tháng?

6. Bạn cần hệ thống hỗ trợ in hóa đơn không? Trong hoá đơn sẽ bao gồm những thông tin gì?

9. Để hệ thống không bị xâm nhập bởi người ngoài bạn muốn có chức năng bảo mật cho hệ thống không?

11. Bạn mong chúng tôi sẽ hỗ trợ những gì sau khi app được bàn giao?

12. Bạn hãy chia sẻ thêm về ngân sách dự kiến cho dự án thiết kế hệ thống quản lý kinh doanh?